The African Safari Company AB
-Ett svenskt familjeföretag
Rådmansgatan 27, SE-11425 Stockholm, Sweden. Tel: +468811120 Fax: +468813322
Email: info@africansafari.se

ALLMÄNNA RESEVILLKOR FÖR PAKETRESOR

För resan gäller Svenska resebyrå- och arrangörsföreningens (SRF) allmänna villkor överenskomna inom branschen den 28 juni 2018 och arrangörens särskilda villkor, som är angivna nedan.

Researrangören har rätt att tillämpa särskilda villkor som avviker från de allmänna, om tillämpningen av särskilda villkor är motiverade av resans speciella karaktär, speciella bestämmelser om transportsättet (såsom boknings- och försäljningsvillkor för reguljära flyg), avvikande inkvarteringsvillkor på grund av resans speciella karaktär eller speciella omständigheter på resmålet. De särskilda villkoren får inte strida mot lagen om paketresor till nackdel för resenären.

De allmänna och särskilda villkoren är en del av avtalet.

1. AVTALET

1.1 Avtalet blir bindande för parterna när arrangören skriftligen bekräftat resenärens beställning om inte annat avtalats. Arrangören ska bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål. Ångerrätt gäller inte vid avtal om paketresor.

1.2 Huvudresenär är den person i vars namn avtalet har träffats. Huvudresenären anges först i färdhandlingarna eller på annat tydligt sätt. Huvudresenären är betalningsansvarig enligt avtalet. Alla ändringar och eventuell avbeställning måste ske av huvudresenären. Undantag kan göras om huvudresenären blir allvarligt sjuk och inte kan genomföra ändringen eller avbokningen. Huvudresenären ansvarar för att förse arrangören med korrekta bokningsuppgifter för övriga resenärer som omfattas av avtalet. Eventuell återbetalning sker till huvudresenären.

1.3 Om resenären är under 18 år och reser utan målsman måste detta uppges vid bokningstillfället. Vissa resor kan kräva åldersgräns som kan vara högre än 18 år. Information lämnas vid bokningstillfället.

1.4 Tiderna för avresa och hemresa i bokningsbekräftelsen är preliminära. Arrangören ska snarast och om möjligt senast 20 dagar före avresan precisera de avgångstider som ska gälla för resan.

Rådmansgatan 27, SE-11425 Stockholm, Sweden. Tel: +468811120 Fax: +468813322
Email: info@africansafari.se

1.5 Arrangören ska lämna allmän information om vad som gäller i fråga om pass och visum.

1.6 Arrangören ska lämna allmän information om hälsobestämmelser för resmålet.

1.7 Anslutningsresa eller specialarrangemang ingår i paketreseavtalet endast om dessa bokats tillsammans och vid ett och samma tillfälle med de tjänster som ingår i paketresan eller om dessa sålts tillsammans med övriga tjänster för ett totalpris.

1.8 Eventuella önskemål eller särskilda tjänster på resenärens begäran ingår i avtalet endast om dessa uttryckligen bekräftats skriftligen av arrangören.

1.9 Resenären är skyldig att kontrollera bokningsbekräftelsen/resehandlingarna så snart de erhållits och att alla uppgifter stämmer inklusive att namn är rättstavade och överensstämmer med passet. Eventuella felaktigheter måste påtalas snarast. Arrangören förbehåller sig rätten att ta ut en avgift motsvarande den faktiska kostnaden för att rätta felaktiga uppgifter jämte en skälig ersättning för det merarbete som rättelsen medför. Om felaktighet beror på arrangören eller någon denne anlitat, ska rättelse ske utan kostnad för resenären.

1.10 Huvudresenären ska omgående meddela arrangören eventuella ändringar av adress, e-postadress, telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för arrangörens möjligheter att kontakta resenären.

1.11 För vissa resor krävs ett minsta deltagarantal för att resan ska kunna genomföras. Resenären ska i så fall få tydlig information om detta senast vid bokningstillfället.

1.12 Om flygbiljetter är en del av paketresan, ska dessa användas i korrekt ordningsföljd. Resenären kan således inte använda endast en hemresebiljett när både tur och retur bokats eller endast en del av en flygsträcka. Utnyttjas inte biljetten från start, avbokas resterande delar.

2. PRIS OCH BETALNING

2.1 Priset ska anges på ett sådant sätt att hela resans pris tydligt framgår. Priset ska omfatta alla i avtalet ingående tjänster samt obligatoriska tillägg, skatter och avgifter.

Rådmansgatan 27, SE-11425 Stockholm, Sweden. Tel: +468811120 Fax: +468813322
Email: info@africansafari.se

2.2 Resenären ska betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.3 Arrangören får i samband med bokningsbekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften ska vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och ta ut skälig ersättning.

2.5 Om inte annat uttryckligen framgår, är resans pris baserat på inkvartering för två personer i delat dubbelrum. Vid inkvartering för endast en person i dubbelrum eller större rum avsett för fler boende än en, har arrangören rätt att ta ut en tilläggsavgift.

2.6 Arrangören är vidare skyldig att informera resenären om eventuella kostnader som kan tillkomma.

3. RESENÄRENS RÄTT TILL ÄNDRING OCH AVBESTÄLLNING

3.1 Resenären har rätt att ändra avtalet om arrangören medger detta. Ändringar i avtalet kan medföra tillkommande kostnader för resenären från arrangören eller annan.

3.2 Resenären har rätt att avbeställa resa. Arrangören förbehåller sig rätten att begära ersättning av resenären för de kostnader som arrangören drabbas av till följd av avbeställningen.
Arrangören kan uppställa skäliga standardiserade avbeställningsavgifter baserade på tidpunkten för avbeställningen. Om arrangören inte har uppställt några standardiserade avbeställningsavgifter, har arrangören rätt till en skälig avbeställningsavgift.

4. RESENÄRENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA AVTALET

4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t.ex. vara att transportföretag eller annan som arrangören anlitat enligt gällande regler ska godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan

Rådmansgatan 27, SE-11425 Stockholm, Sweden. Tel: +468811120 Fax: +468813322
Email: info@africansafari.se

underrätta arrangören eller återförsäljaren om överlåtelsen. Underrättelse som gjorts senast sju dagar före avresa anses alltid ha gjorts i skälig tid.

4.2 Arrangören får ta ut en skälig avgift för överlåtelsen. Avgiften får inte överstiga kostnaderna som överlåtelsen medför för arrangören. Arrangören ska visa hur kostnaden beräknats.

4.3 Överlåtaren och förvärvaren är solidariskt ansvariga gentemot arrangören eller återförsäljaren för allt vad som återstår att betala för resan och för de extra kostnader som överlåtelsen medför.

5. ÄNDRINGAR FÖRE AVRESAN

5.1 Ändring av avtalsvillkor

Arrangören har rätt att göra ändringar i avtalet förutsatt att arrangören informerar resenären om ändringen på ett klart, begripligt och tydligt sätt på ett varaktigt medium. Om ändringen är obetydlig, till exempel mindre ändringar av flygtider, har resenären inte rätt till prisavdrag eller skadestånd. Vid väsentliga ändringar av resan ska resenären, om möjligt, erbjudas en alternativ resa eller rätt att säga upp avtalet utan avbeställningsavgift.

5.2 Ändring av priset

5.2.1 Arrangören får höja priset för resan om höjningen beror på ändringar i bränslekostnader, skatter och offentliga avgifter eller valutakurser.

5.2.2 Resans pris får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av. Rätt till prishöjning föreligger endast om kostnadsökningen sammanlagt överstiger 100 kronor per bokning.

5.2.3 Resans pris ska sänkas om arrangörens kostnader, av skäl som angivits ovan, minskar med sammanlagt minst 100 kronor per bokning. Arrangören får vid prissänkning göra avdrag för faktiska administrativa kostnader.

5.2.4 Arrangören ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Underrättelsen ska innehålla en motivering till ändringen och en uträkning.

5.2.5 Priset får inte höjas och behöver inte heller sänkas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen.

5.2.6 Arrangören kan i sina särskilda villkor avstå från rätten att höja priset enligt 5.2.1. I så

Rådmansgatan 27, SE-11425 Stockholm, Sweden. Tel: +468811120 Fax: +468813322
Email: info@africansafari.se

fall behöver arrangören inte heller sänka priset enligt 5.2.3.

5.3 Resenärens rätt att säga upp avtalet utan avbeställningsavgift

5.3.1 Om resenären vill säga upp avtalet på grund av en väsentlig ändring, t.ex. om priset höjs med mer än 8% av paketresans totalpris, måste resenären meddela arrangören att avtalet sägs upp inom en av researrangören angiven skälig tid från det att arrangören informerade resenären om ändringen. Gör resenären inte det blir resenären bunden av det nya avtalet.

5.3.2 Om paketreseavtalet sägs upp ska arrangören utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter det att avtalet sades upp återbetala hela resans pris.

5.4 Arrangörens och resenärens rätt att säga upp avtalet vid oundvikliga och extraordinära händelser

5.4.1 Både arrangören och resenären har rätt att säga upp avtalet om genomförandet av paketresan eller transporten av passagerare till resmålet väsentligen påverkas av oundvikliga och extraordinära händelser på resmålet eller i dess omedelbara närhet. Med oundvikliga och extraordinära omständigheter avses till exempel allvarliga säkerhetsproblem som krig, terrorism, utbrott av allvarlig sjukdom eller naturkatastrofer. Resenären har i sådana fall rätt att säga upp avtalet utan att betala någon avbeställningsavgift. Om arrangören säger upp avtalet i enlighet med denna punkt har resenären inte rätt till skadestånd. Resenären har i sådana fall rätt till full återbetalning på det sätt som följer av 5.3.2.

5.4.2 Resenären har inte rätt att säga upp avtalet om de oundvikliga och extraordinära händelserna var allmänt kända vid tidpunkten när avtalet ingicks.

5.4.3 För att utreda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits ska sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas. En gällande avrådan från UD ska alltid anses utgöra grund för uppsägning.

6. ARRANGÖRENS ANSVAR FÖR PAKETRESANS GENOMFÖRANDE

6.1 Bristande genomförande

Om en resetjänst inte genomförs enligt avtalet ska arrangören avhjälpa felet inom skälig tid. Arrangören är dock inte skyldig att avhjälpa felet om det är omöjligt eller om avhjälpandet skulle medföra oproportionerliga kostnader. Om arrangören inte avhjälper felet kan resenären ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

Rådmansgatan 27, SE-11425 Stockholm, Sweden. Tel: +468811120 Fax: +468813322
Email: info@africansafari.se

6.2 Väsentliga fel

6.2.1 Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, ska arrangören om möjligt ordna likvärdiga eller minst likvärdiga alternativ utan extra kostnad för resenären. Kan arrangören inte erbjuda detta, får arrangören erbjuda alternativ av lägre kvalitet i förening med skäligt prisavdrag. Resenären får endast avvisa sådana alternativ om dessa inte kan anses vara jämförbara med dem som skulle tillhandahållits enligt avtalet eller om erbjudet prisavdrag inte kan anses vara skäligt.

6.2.2 Kan arrangören inte erbjuda något alternativ eller om resenären har rätt att avvisa sådana alternativ enligt 6.2.1., kan resenären ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

6.2.3 Vid fel som väsentligen påverkar genomförandet av paketresan och som arrangören inte har avhjälpt inom skälig tid får resenären säga upp avtalet och kan även ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

6.2.4 Kan arrangören inte erbjuda något alternativ eller om resenären har rätt att avvisa sådana alternativ enligt 6.2.1., eller om resenären har sagt upp avtalet enligt 6.2.3 har resenären rätt till likvärdig hemtransport utan onödigt dröjsmål och utan extra kostnad om paketresan innefattar transport och resenären befinner sig på resmålet.

7. OM PRISAVDRAG OCH SKADESTÅND

7.1 Prisavdrag utgår inte om arrangören kan visa att felet beror på resenären.

7.2 Resenären har inte rätt till skadestånd om arrangören visar att felet beror på resenären eller på tredje part som saknar anknytning till tillhandahållandet av resetjänster som ingår i paketresan, eller om felet beror på oundvikliga och extraordinära händelser.

7.3 Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt dessa resevillkor endast om också den som arrangören har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

7.4 Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om arrangören visar att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären inom en i avtalet angiven tid skriftligen underrättas om att resan ställts in.

Rådmansgatan 27, SE-11425 Stockholm, Sweden. Tel: +468811120 Fax: +468813322
Email: info@africansafari.se

Meddelande om att en resa ställs in ska lämnas senast

- 20 dagar före avresa om resan varar längre än 6 dagar
- 7 dagar före avresa om resan varar mellan 2 och 6 dagar
- 48 timmar innan avresa om resan varar kortare än 2 dagar

7.5 Skadestånd enligt dessa villkor omfattar ersättning för ren förmögenhetsskada, personskada och sakskada. Resenären är skyldig att i möjligaste mån begränsa skadan.

7.6 Om inte annan begränsning följer av paketreselagen eller annan tvingande lagstiftning är arrangörens ansvar för skada begränsad till tre gånger paketresans pris. Denna begränsning gäller dock inte vid personskada eller vid skada som orsakats uppsåtligen eller av oaktsamhet.

8. REKLAMATION

8.1 Resenären får endast åberopa fel i de avtalade tjänsterna om denne inom skälig tid efter det att denne märkt eller bort märka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta ska ske snarast och om möjligt på resmålet. Vid fastställande av eventuellt prisavdrag eller ersättning för skador beaktas den tidpunkt då resenären reklamerat om ett sådant meddelande hade inneburit att arrangören kunde ha avhjälpt felet.

8.2 Utan hinder av punkt 8.1 får resenären åberopa fel om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

9. RESENÄRENS ANSVAR UNDER RESAN

9.1 Arrangörens anvisningar

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitar. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och på resmålet och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet utan att resenären har rätt till ersättning eller återbetalning.

9.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för eventuellt skadestånd i anledning av skada som resenären genom vårdslöshet vållar arrangören.

Rådmansgatan 27, SE-11425 Stockholm, Sweden. Tel: +468811120 Fax: +468813322
Email: info@africansafari.se

9.3 Resenärens ansvar för formaliteter

9.3.1 Resenären är själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som till exempel innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, och försäkring.

9.3.2 Resenären ska för samtliga i paketresan ingående transporttjänster ha avslutat check-in i enlighet med resplan eller annan anvisning från arrangören eller transportören.

9.3.3 Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, till exempel hemtransport till följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

9.3.4 Resenären ansvarar för att ta del av information som tillhandahållits av arrangören.

9.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller dennes representant.

10. ARRANGÖRENS SKYLDIGHET ATT TILLHANDAHÅLLA ASSISTANS

Om resenären befinner sig i svårigheter under resan är arrangören skyldig att utan onödigt dröjsmål ge lämplig hjälp. Sådan hjälp kan till exempel vara information om hälso- och sjukvårdstjänster, lokala myndigheter och konsulärt stöd. Arrangören har rätt att ta ut en skälig avgift för sådan hjälp om situationen orsakats uppsåtligen eller av oaktsamhet från resenärens sida.

11. TVISTLÖSNING

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet på egen hand. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, eller av allmän domstol. En tvist kan även prövas via EU-kommissionens onlineplattform: http://ec.europa.eu/odr.

The African Safari Company AB
-Ett svenskt familjeföretag
Rådmansgatan 27, SE-11425 Stockholm, Sweden. Tel: +468811120 Fax: +468813322
Email: info@africansafari.se

Särskilda Resevillkor

1. **Avgifter vid anmälan, sen bokning, avbokning och ändring**
   Anmälningsavgiften är 15% av resans pris. Vid sen bokning (15 dagar el. närmare inpå avresa) skall resans totalpris erläggas.
   Vid **avbokning** är expeditionsavgiften
   - intill 31 dygn före avresa 600:-
   - 30-15 dygn före avresa 2.500:-
   - 14-1 dygn före avresa 6.500:-
   - senare avbokning fullt pris

   Ändring av avreseort, resa, resdag/längd, destination eller resa betraktas som avbokning och beställning av ny resa. Vid bokning av en specialresa är beställningen bindande i och med att bokningsprocessen inleds (särskilda avbeställningskostnader kan gälla).

2. **Enstaka bokning av transport, hotel och liknande landarrangemang**
   För bokning av hotell, bil eller annat s.k. landarrangemang är avgiften 250:- per tjänst, dock max. 500:- per kundbeställning.
   Då resenär även beställt långflyget genom The African Safari Company uttages ej sådan kostnad.
   För ändring/avbokning som sker senast 31 dygn före avresa, uttages (förutom ev. bokningskostnad) alltid en kostnad om 75:- per hotell/tjänst. För att kreditering av ej utnyttjade vouchers (värdekuponger) skall kunna ske, måste skriftligt avbeställningsintyg från leverantör av tjänsten bifogas.

3. **Slutbetalning**
   Full likvid skall vara resebyrån, eller iförekommande fall The African Safari Company, tillhanda i samband med att färdhandlingarna levereras. Detta sker normalt ca. 2 veckor innan avresa.
   The African Safari Company ansvarar inte gentemot resenär som utan bekräftelse på att bokningsstatus medger utskrift och leverans av färdhandlingar erlägger slutavgift.

   - Flygpriserna bestäms av varje enskilt flygbolag och kan ej påverkas av arrangören. Dessa kan därför höjas under programmets giltighetstid och därmed påverka resans slutpris.

4. **Resenärens ändring av reseavtal**

Rådmansgatan 27, SE-11425 Stockholm, Sweden. Tel: +468811120 Fax: +468813322
Email: info@africansafari.se

För varje av resenären vidtagen ändring av reseavtalet uttages en kostnad som motsvarar den merkostnad ändringen åsamkat The African Safari Company, dock lägst 200:-.

5. **Kontroll av färdhandlingar**
   Det åligger varje resenär att kontrollera såväl bokningsbekräftelse som färdhandlingar direkt vid mottagandet.
   Ev. felaktigheter måste påtalas omgående. Då en bokning omfattar särskilda önskemål som The African Safari Company kunnat utlova, måste sådan utfästelse finnas uttryckligen noterad i färdhandlingarna för att kunna hävdas.

6. **Förbehåll om ändringar**
   Vad avser ännu ej ingångna reseavtal, förbehåller The African Safari Company sig rätten att vidta ändringar av uppgifter i programtexter och prislista. Likaså förbehåller sig The African Safari Company rätten att ändra avtalsvillkoren för den aktuella resan.
   Vid sådana ändringar gäller bestämmelserna i Lag om paketresor § 12.

7. **Avbeställning av resa**
   Avbokningar skall göras utan dröjsmål och på samma ställe där resan bokades.

8. **Resevillkor gällande reguljärflyg**
   Ändrings- och avbeställningsregler för resor med reguljärflyg
   1. För resor med reguljärflyg måste separat flygbiljett ställas ut till varje resenär, enligt flygbolagets regler senast 30 dagar innan avresan och i vissa fall sju dagar från bokningstillfället. Enligt gällande regler kan en biljett inte ändras sedan biljetten är utställd, utan varje ändring betraktas som en avbeställning och nybokning och avbeställningsreglerna enligt nedan gäller alltså även ändringar.
   2. Avbeställes resan tidigare än 30 dagar före avresedagen, återbetalas erlagd likvid med ett avdrag av en kostnad motsvarande 5% av resans
   pris, dock lägst 200 kr per person.
   3. Avbeställes resan mellan 30 och 7 dagar före avresedagen, är kostnaden 50% per person av resans pris.
   4. Avbeställes resan senare än 7 dagar före avresedagen har The African Safari Company rätt att tillgodoräkna sig hela resans pris.
   5. Sker avbeställning på grund av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbat resenären eller resenärens närmaste anhörig och som styrks med läkarintyg utfärdat av ojävig läkare,

Rådmansgatan 27, SE-11425 Stockholm, Sweden. Tel: +468811120 Fax: +468813322
Email: info@africansafari.se

debiteras, under förutsättning att avbeställningsskydd tecknats, en expeditionsavgift på 5% av resans pris, dock högst 200 kr per person, samt det tecknade avbeställningsskyddet.
Har inget avbeställningsskydd tecknats, gäller avbeställningsreglerna enligt punkt 1, 2 och 3.
6. Vid avbeställning måste reguljärbiljetten återsändas till The African Safari Company för att återbetalning skall erhållas.

9. **Avbeställningsskydd i händelse av sjukdom eller liknande**
Resans pris är exkl. avbeställningsskydd. Resenär kan skydda sig mot avbokningskostnader vid avbeställning senare än 30 dagar före avresa
genom att vid bokningstillfället teckna särskilt avbeställningsförsäkring genom Försäkringsbolag

Avbokning som kommer The African Safari Company som arranger tillhanda efter resestart godtas ej, ej heller läkarintyg som ej kommit The African Safari Company tillhanda inom 14 dagar efter det att sjukdom föranmälts. Resenär äger ej rätt att avboka en resa med läkarintyg då hans/hennes hälsotillstånd ej var fullgott då beställning av resa skedde.
Resenär som är medveten om sviktande hälsa är skyldig att utan anmodan konsultera läkare, varvid eventuellt deltagande i resa sker på eget
ansvar.

10. **Tidtabeller**
Flygbolagen reviderar då och då sina tidtabeller, varför alla uppgifter i programtexter och bokningsbekräftelser som tillhandahålls i ett tidigt skede är preliminära. Färdhandlingarnas tidsangivelser är korrekta vid utfärdandet. Ev. ändringar ligger helt utanför The African Safari Companys kontroll och varje resenär rekommenderas att rutinmässigt kontrollera sin tidtabell strax före avresa, under resan (delsträckor) samt att alltid genomföra den plats- och tidskontroll (reconfirmation) som den obligatoriska återbekräftelsen av hemresan innebär . I en ev. överbokningssituation är det i första hand passagerare som underlåtit att återbekräfta sin bokning som drabbas. Denna säkerhetskontroll skall göras minst 72 timmar före hemresan.

11. **Bagage**
Till/från kontinenten Afrika gäller en bagagevikt om totalt 20 kg (helst ej mer än en resväska + handbagage).
För övervikt tillämpas en mycket kännbar kg-tariff. På vissa inrikeslinjer (små flygplan) gäller lägre frivikt.
Hör med The African Safari Company för mer information.

The African Safari Company AB
-Ett svenskt familjeföretag
Rådmansgatan 27, SE-11425 Stockholm, Sweden. Tel: +468811120 Fax: +468813322
Email: info@africansafari.se

12. Flygbolagens ansvar

Flygbiljettens kuponger gäller endast på angivna flygbolag, linjer, sträckor och datum. Biljetten är personlig och får ej överlåtas. Deltagande flygbolag ansvarar gentemot passagerarna enligt de avtal och bestämmelser som finns angivna på biljetten och påtar sig intet ansvar för någon handling, försummelse eller händelse som inträffar då passagerare ej befinner sig ombord. Arrangören ansvarar ensam för utgivandet av dessa programtexter och tillhörande prislista, dvs. nämnda och onämnda flygbolag vars tjänster utnyttjas kan på intet sätt hållas ansvariga för detta informationsmaterial.

13. Tilläggsbokningar

Extra prestationer kan, oavsett om de nämns som tillägg i programtexter eller beställas enligt egna önskemål, erhållas mot pristillägg. Sådana tilläggsbokningar kan röra sig om särskild inkvartering, utflykter, måltider, särskild välkomst- eller avskedsmiddag, m.m.
Vid avbokning av tilläggsarrangemang gäller (såvida ej annat anges) villkoren under punkt 3 i Allmänna Resevillkor. Om sådana extra prestationer på grund av oförutsedd omständighet ej kan erhållas, återbetalas endast erlagd tilläggskostnad.

14. Delvis utnyttjande av bokade tjänster

Resenär som avstår från bokade transporter eller på annat sätt underlåter att utnyttja prestationer som ingår I resans pris, kan ej kräva gottgörelse för sådan självvald underlåtelse.

15. Inkvartering

På många destinationer erbjuds ett urval vad gäller typ och klass av inkvartering. Prisskillnaderna är faktiska och speglar som regel skillnader i standard. The African Safari Companys grundpriser är beräknade på del i dubbelrum. (Pris för barn t.o.m. 11 år innebär extrabädd i föräldrarnas rum).För rum för ensamt bruk uttages tillägg. Om en grupp avresande t.ex. förhindras av ett tekniskt fel på ett fordon, kan en lodge bli tvungen att fördela om tillgängliga rum, så att ett utlovat enkelrum byts ut mot del i dubbelrum. I händelse av en sådan oförutsägbar malör återbetalas endast erlagt tillägg för rum för ensamt bruk.

16. Reklamationsfrist

Krav på prisavdrag och liknande anspråk skall tillställasThe African Safari Company skriftligen och, såvida inte synnerliga skäl föreligger,
senast inom 2 månader efter hemkomsten. Utredning kan bl.a. innebära tidskrävande korrespondens med underleverantörer, och ju tidigare The African Safari Company får

kännedom om ett problem, desto snabbare kan vi återkomma med besked. Observera dock tumregeln (Allmänna Resevillkor) att det är bäst för alla då ett fel rättas till omgående, på ort och ställe, dvs. klaga omedelbart på platsen.

17. Pass & visum, vaccinationer och profylax

Varje resenär är skyldig att se till att passet är giltigt för inresa till landet/länderna resan omfattar. Det är vanligt med krav att pass vid inresa
skall ha minst 6 månaders giltighet kvar. Ett land kan införa visumtvång med kort varsel. Sådant kan The African Safari Company ej påverka eller i informationshänseende hållas ansvarig för. Kontakta rutinmässigt alltid destinationslandets ambassad för utförlig information. Icke skandinaviska medborgare och personer med främlingspass torde speciellt uppmärksamma bestämmelser
om visum. Ev. omnämnande av vaccinationer och profylaktiska åtgärder i programtexter bygger på allmängiltiga regler och rekommendationer. Vid resa till tropikerna bör man alltid konsultera läkare /vaccinationscentral för aktuella råd.

18. Försäkring

Ingår ej i resans pris. Det är klokt att alltid kontrollera hemförsäkringens begränsningar beträffande självrisker, hemtransport i händelse av olycka osv. Om villkoren är mindre gynnsamma, rekommenderar vi en separate reseförsäkring, utan självrisk med full skadeförsäkring, med anslutning till SOS, som dessutom ger dig en aktiv skadehjälp på resmålet.

19. Pris och prisändringar

Om det efter resans införs prisjusteringar p.g.a. höjda flygpriser, nya eller höjda skatter och allmänna avgifter, förändringar i valutakurser och liknande omvärldsfaktorer över vilka The African Safari Company ej råder, är The African Safari Company berättigade att företa motsvarande prisjusteringar på berörda resetjänster.

Teknisk arrangör

The African Safari Company AB (ASC)
Researrangörsgaranti ställd till Kammarkollegiet enligt Resegarantilagen för resenärernas trygghet.
Rådmansgatan 27, SE-114 25 Stockholm. Tel. 08-81 11 20
info@africansafari.se www.africansafari.se